

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：令和6年3月 21日

アンケート期間：令和5年11月1日～令和5年12月15日

保護者等数22名(児童数24名)回収数 17 割合 77%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1				個々に合わせた、集中できる環境で取り組めるようにしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16			1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 子どもが6人になると、先生方がお忙しそうだなと感じます。 ・ 活動が終わる度に「今のは〇〇でしたね」「こうできるといいですね」等、子供をよく見た上で保護者に意見して下さる。その都度子どもにも声掛け、対応を下さるのすごく良いです。 	スケジュールの組み立てを検討し、1人ひとりの子どもに合わせた丁寧な支援を心がけていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17				<ul style="list-style-type: none"> ・ それぞれの活動に合わせた空間になっており、使用する物の場所など最初に説明してもらえ、子供にもわかりやすいです。 	個々に合わせた構造化で対応させていただいています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17				<ul style="list-style-type: none"> ・ 自分の子供が手洗い場で蛇口の泡を消すのに水を何回かかけて、洗面台をかなり濡らしたことに申し訳ないなど思っていました。布巾か何かを置いていただければ、汚した時は拭くんだよと教えながら拭いていこうと思うのですが。 ・ 掃除が行き届いている。 	構造上、水が溜まりやすくなっており、申し訳ございません。必要に応じて職員で対応させていただきます。
適切な支	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17				<ul style="list-style-type: none"> ・ 子どもの成長に合わせて課題も変わっていくので、その時の課題に合わせて支援計画も作成して頂けています。 ・ 具体的にさせていただいて分かりやすいです。 ・ 子どものことを理解し、すごく認めて下さるので子どもの自信もついてきました。 	今後もアセスメントを行いながら成長に応じて作成していきたいと思います。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17					今後も続けていきたいと思えます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
援 の 提 供	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17					今後も丁寧に取り組んでいきたいと思います。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17					今後も、ご家庭での情報をいただきながら個別でできる事を計画し、プログラムに組み込んでいけるようにしたいと思います。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	3	1	4		幼少期であるこの時期に、事業所で対人関係の学びを深めて頂きたいと考えております。事業所での学びをもとに、それぞれが所属されている園で楽しく友達と関わられるように支援していきたいと思います。事業所での活動で他の園と交流する機会を設ける予定はありませんがご了承ください。	
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			1	・ 一つ一つ丁寧に教えて頂いています。	契約時に皆様にお伝えしていますが、ご不明な点がございましたらお知らせください。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	17					保護者さんのニーズと子どもさんの状態を支援計画に反映させ、職員で共通理解をしたうえで児童発達支援管理責任者より丁寧に説明しています。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16				1	・ その時の状況によって子どもへの声掛けや対応の仕方を変えたりと、アドバイスを頂けるので、家でもそれを参考にして子どもと接するように心がけています。	子どもさんの療育中に見えた姿や、ご家庭でのエピソードから、どのように対応したらよいかを保護者さんと一緒に話し合いながら進めています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	1				・ いつもささいなことでも話を聞いて下さり、アドバイスを頂けてとても助かっています。ありがとうございます。	今後も療育プログラムに記載したり、保護者と話したりしながら共通理解をしていきたいと思います。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16				1	・ 何か今気になっていることがないか聞いてくださったり、活動の中で子どもの様子を見て教えて下さるので、今まで気づかなかったことも知ることができています。	療育中に色々なお話をさせて頂いていますが、療育中と別に面談を希望される場合は、時間を設けますので、遠慮なくご相談ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
保護者への説明等	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	2		4	<ul style="list-style-type: none"> ・ 保護者会を開いてくださり、保護者同士でいろんな話ができ交流が深まりました。 ・ 以前参加した茶話会もとても勉強になりました。 ・ 急用があり、当日休んだので保護者会には不参加でした。 ・ 今年度は他の保護者の方との交流会もあり、家庭での工夫なども聞くことができ勉強になりました。 	出来るだけ多くの方に参加していただけるように計画していきたいと思います。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16				1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 相談しやすく、その場でもアドバイスを頂けるので助かっています。 ・ 相談に親身になって、わかりやすいアドバイスです。ありがとうございます。 ・ 活動の途中でトイレへ行ってしまいうちの子に対し、次のスケジュールに「途中でトイレに行きたくない様…」と急遽入れて下さった。突発的なことでもその時に考え、今後を考えて下さるので安心していきます。 	個別でのご相談もお受けしております。何かありましたら、遠慮なくご相談ください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17						今後もお子さんの状態や日頃の状況を保護者さんと共通理解し、情報を頂きながら日々の療育プログラムに反映させていきたいと思っています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15				2		月の計画を設定することで、保護者さんやお子さんのご利用の計画が立てやすくなっていると思いますので、今後も続けていきたいと思っています。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17					<ul style="list-style-type: none"> ・ 同じ園の子とできるだけ一緒にならない様、曜日配慮して下さり、被った場合も一言言って下さるのでありがたい。 	今後も十分に配慮していきたいと思っています。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	17				<ul style="list-style-type: none"> ・ 子どもだけでなく、保護者にも事前にどう行動するか声をかけて下さるので訓練の際に動きやすかったです。 ・ 実際の音を出すことにより、よりリアルな訓練になり、いざという時にパニックになることが少ないのかなと思います。 	今後も丁寧に対応していきたいと思っています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			1		今後も様々な災害を想定しながら訓練を計画していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17				<ul style="list-style-type: none"> ・ 行き渋りをしたことは一度もありません。 ・ 毎週行くのをとても楽しみにしています。 ・ 保育園はよく行きたくないと言ったことがありますが、おひさま広場は行かないと言ったことがありません。本人も過ごしやすいのだと思います。 ・ とても楽しみにしています。少しずつですが言動が落ち着いてきていると実感しています。 ・ 行きたくないと言ったことは無く、毎回楽しみに通っている。 ・ カレンダーをみて、毎回待ち遠しいようです。 	ありがとうございます。お子さんたちが楽しく学べるように計画していきたいと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	16			1	<ul style="list-style-type: none"> ・ とても満足しています。 ・ 子どもはもちろんですが保護者にも気を配ってくださり、ありがたい。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。